



Information gällande eftermarknad Brf Ängsbrisen, Färjestaden

Varmt välkommen till ert nya boende hoppas ni ska trivas, mitt namn är Elon Karlsson och jag är eran kontakt på GBJ Bygg. Har ni frågor angående er nya bostad så är ni hjärtligt välkomna att kontakta mig. Här nedan kommer lite kort information om hur eftermarknaden för eran nya bostad fungerar. Det är med stor vikt att ni läser igenom denna information för att ni ska få den hjälpen ni behöver.



Eftermarknadsansvarig

Elon Karlsson

070-890 21 96

elon.karlsson@gbjbygg.se

GBJ BYGG AB

BESÖKSADRESS
Thelestads Herrgård
352 55 Växjö

FAKTURERINGSADRESS
GBJ BYGG AB
Thelestads Herrgård, 352 55 Växjö

TELEFON 0470-74 88 50
WEB www.gbjbygg.se
ORG.NR 556638-4110



Felanmälan

I första hand sker reklamationer och felanmälan som ej är akuta alltid via vår hemsida www.gbjbygg.se. Instruktioner om hur du loggar in och går tillväga följer här lite längre ner.

Vid fel gällande vitvaror (kyl-frys, mikro, spis/ugn, tvättmaskin eller torktumlare).

Det är du som bostadsrättsinnehavare som ansvarar för att kontakta vitvaruleverantören när ett fel eller problem uppstår med vitvaran.

Ta ett foto på serieskylten (typskylt) på vitvaran och mejla tillsammans med kontaktuppgifter och adress. Beskriv i korthet vad problemet är på produkten och skicka detta till kalmar@elon.se.

TV, bredband och telefoni

För frågor och problem med ovanstående tjänster, kontakta *Telia*.

Vid akuta fel som ej kan vänta

Ombedes ni ringa telefonnummer nedan när det uppstår problem eller störningar gällande: Vattenläckage, Värme eller EL.

A.R.C Fastighetspartner AB
Jour nummer 010-444 14 20

Om det visar sig att felen/felet inte omfattas av GBJ Byggs garantiansvar eller är av akut art så kommer anmälaren att bli debiterad för eventuella utrednings samt åtgärds kostnader som har uppkommit i samband med händelsen.

GBJ BYGG AB

BESÖKSADRESS
Thelestads Herrgård
352 55 Växjö

FAKTURERINGSADRESS
GBJ BYGG AB
Thelestads Herrgård, 352 55 Växjö

TELEFON 0470-74 88 50
WEB www.gbjbygg.se
ORG.NR 556638-4110



Om ni vill göra en felanmälan i din bostad är det viktigt att du läser igenom informationen här nedan

Som bostadsrättsinnehavare har man alltid ett drift- och skötselansvar för sin bostad. Skötselinstruktioner samt underhållsansvar hittar ni föreningens egen hemsida brfangsbrisen.se.

GBJ Byggs garantiansvar omfattar inte sådant som beror på normalt åldrande, bristande underhåll, felaktig skötsel eller förslitningar. Om det visar sig att felet inte omfattas av GBJ Byggs garantiansvar så kommer ni bli debiterade för eventuella utredningskostnader och åtgärds kostnader som har uppkommit.

Reklamationsärende som gäller sprickor i takanslutning/innerhörn kommer ej åtgärdas förrän på 2-årsbesiktningen.

Bostadsrättsinnehavaren gör själv felanmälan enligt instruktioner på kommande sida.

När nya styrelsen valts efter föreningsstämman så kommer man ej längre själv kunna logga in och göra en felanmälan. I stället görs anmälan till sin bostadsrättsförening som därefter gör en första bedömning av felet. Skulle felet innefattas av ett garantiåtagande för oss på GBJ Bygg lämnar styrelsen in en felanmälan. Om felet inte innebär någon risk för byggnaden eller en väsentlig olägenhet för bostadsrättsinnehavaren så kommer felet tas upp och bedömas av en oberoende besiktningsman på 2-års besiktningen.

Felanmälningar som görs efter 2 års besiktningen

Skulle ett fel uppstå i er bostad efter 2 års besiktningen som faller inom föreningens 5-åriga garanti så ska styrelsen kontaktas och göra er felanmälan.

GBJ BYGG AB

BESÖKSADRESS
Thelestad's Herrgård
352 55 Växjö

FAKTURERINGSADRESS
GBJ BYGG AB
Thelestad's Herrgård, 352 55 Växjö

TELEFON 0470-74 88 50
WEB www.gbjbygg.se
ORG.NR 556638-4110



Instruktioner för felanmälan

Om du vill anmäla en reklamation i din lägenhet följ instruktionen nedan:

Gå till vår hemsida www.gbjbygg.se Klicka på länken "Felanmälan" som du finner under "bostäder" längst ner på sidan. alternativt använder du dig av Brf hemsidan brfangsbrisen.se

Klicka på "Logga in" och skriv in ditt "**Användarnamn**", vilket är detsamma som den **e-post** som du anmält vid avtalstecknandet. Lösenordet är **ABC123**.

Läs instruktionerna för i vilka fall du ska lämna en felanmälan och informationen om när din felanmälan kommer att tas upp till bedömning.

När du är inloggad finns en knapp i högra delen "Lämna felanmälan", klicka där.

Fyll nu i din fel beskrivning, det du vill reklamera/anmärka. Observera att endast ett fel ska anmälas/ärende.

Valen som är markerade på denna sida med en röd asterisk är tvingande och måste fyllas i för att du ska kunna skicka in din felanmälan.

Bifoga gärna en bild med din felanmälan för att det tydligt ska framgå vad felanmälan avser.

När du är klar klickar du på "Rapportera fel" nere till höger.

När du gjort detta skickas din felanmälan till oss och du får ett bekräftelsemail till den mailadress du angett vid köpet av din bostadsrätt.

När ärendet är avslutat får du ett mail skickat till din mailadress som bekräftar detta.

GBJ BYGG AB

BESÖKSADRESS
Thelestads Herrgård
352 55 Växjö

FAKTURERINGSADRESS
GBJ BYGG AB
Thelestads Herrgård, 352 55 Växjö

TELEFON 0470-74 88 50
WEB www.gbjbygg.se
ORG.NR 556638-4110